



Desarrolladora Tecnológica en Sistemas de Información S.A.C.

MANUAL DE REINSTALACION DEL SISTEMA

ANTES DE FORMATEAR LAS COMPUTADORAS (MAQUINAS)

1. Antes de formatear las máquinas se debe rescatar en algún dispositivo externo la carpeta "sigem_compartido" que se debe encontrar en alguna unidad del disco duro del servidor.
2. La carpeta "sigem_compartido" es muy importante debido a que contiene la base de datos del Sistema SIGEM, con todo lo que ha sido trabajando en el tiempo.
3. Antes de formatear las máquinas debe leer este manual para que tome las precauciones del caso.
4. Si ya decidió y considera necesario formatear las máquinas, comuníquese con anticipación a vuestro proveedor del Sistema SIGEM.

REQUERIMIENTOS MINIMO DE HARDWARE (MAQUINA)

<http://www.detsiin.com/sistema-integrado.php#Requerimientos>

INSTALADORES DEL SISTEMA

Todos los instaladores del Sistema se encuentran dentro de la carpeta "sigem_compartido" que Ud. debe haber rescatado en algún dispositivo externo. La carpeta "sigem_compartido" debe ser copiada en alguna unidad del disco duro del servidor; pero que no sea la unidad "C:\"

En la carpeta "sigem_compartido" se encuentra todo lo necesario para reinstalar el sistema; con el siguiente contenido mínimo:

- Carpeta: "BD" (*)
- Carpeta: "exes"
- Carpeta: "Reportes"
- Archivo zip: "sigem_vistaseven8.zip" (**)
- Archivo zip: "sigem_xpsp2.zip" (**)
- Archivo zip: "cr10_instalador.zip" (**)



Desarrolladora Tecnológica en Sistemas de Información S.A.C.

La carpeta "sigem_compartido" debe estar compartida para que los usuarios que van acceder al sistema desde otras máquinas puedan acceder a esta carpeta y tengan control total de la carpeta "sigem_compartido". (***)

Descomprimir el archivo zip "cr10_instalador", de tal forma que a la misma altura del archivo zip aparezca la carpeta "cr10_instalador" con todo su contenido.

(*) El contenido de la carpeta "BD" es el contenido de vuestra base de datos que Ud. ha estado trabajando todo este tiempo. Es muy relevante que Ud. cuide esta carpeta.

(**) En el caso que no tenga los archivos "zip", los puede descargar de la página web <http://www.detsiin.com/descargas.php>

(***) Para compartir la carpeta "sigem_compartido" y para verificar que las otras máquinas accedan a esta carpeta, es recomendable que lo realice un técnico de computadoras.

REINSTALAR EL SISTEMA EN LAS MAQUINAS QUE SE CONECTAN AL SERVIDOR

- 1 Conectar la carpeta "sigem_compartido" del servidor como una unidad de red, por ejemplo unidad "Z:"
- 2 En la unidad "C:" debe descomprimir el archivo zip:
 - 2.1 Si es Windows XP: "Z:\sigem_compartido\sigem_xpsp2"
 - 2.2 Si es Windows Vista, 7, 8 ó 10: "Z:\sigem_compartido\sigem_vistaseven8"
- 3 En la unidad "C:" debe aparecer la carpeta "sigem" con todo su contenido.
- 4 Dentro de la carpeta "C:\sigem\" se debe abrir el archivo de texto "sigem.ini" que es un "archivo de configuraciones" u "opciones de configuración" para que funciones el sistema.
- 5 El contenido del archivo "sigem.ini" tiene todo una serie de datos, lo más importante es lo siguiente: reemplace la palabra "SERVIDOR" por el nombre del servidor, grabe los cambios y cierre el archivo "sigem.ini". Si no encuentra la palabra "SERVIDOR" entonces no realice ningún cambio y cierre el archivo "sigem.ini"
- 6 Dentro de la carpeta "Z:\sigem_compartido\exes\" se encuentra el archivo "sigem.exe" que es una "aplicación"; el archivo "sigem.exe" debe ser copiado dentro de la carpeta "C:\sigem\"
- 7 Debe crear en el escritorio de windows un acceso directo al archivo "C:\sigem\sigem.exe"
- 8 Debe copiar el contenido de la carpeta "Z:\sigem_compartido\cr10_instalador\ttfs\" en la carpeta "C:\windows\fonts\" y si al momento de hacer la copia el windows le advierte:
 - 8.1 Si es Windows XP: "Ya existe" entonces click en "Aceptar".

- 8.2 Si es Windows Vista, 7, 8 ó 10: “Desea reemplazar” entonces click en “No”.
- 9 Instalar ciertas librería de uso para el Sistema SIGEM:
- 9.1 Si es Windows XP:
- 9.1.1 Visualizar el contenido de la carpeta “Z:\sigem_compartido\cr10_instalador\”
 - 9.1.2 Doble click en el archivo “Libreria Copiar”.
 - 9.1.3 Al aparecer una ventana negra (D.O.S.) debe seguir las instrucciones y sólo va desaparecer la ventana negra (D.O.S.)
 - 9.1.4 Doble click en el archivo “Libreria Instalar”
 - 9.1.5 Al aparecer una ventana negra (D.O.S.) debe seguir las instrucciones y sólo va desaparecer la ventana negra (D.O.S.). En el transcurso de estas instrucciones, windows le va preguntar si desea instalar ciertas cosas, y Ud. debe darle click en “Si”.
- 9.2 Si es Windows Vista, 7, 8 ó 10:
- 9.2.1 Debe entrar al D.O.S. (ventana negra) en modo Administrador, puede hacerlo de la siguiente forma:
 - 9.2.1.1 Click en “Inicio”.
 - 9.2.1.2 Click en “Programas”.
 - 9.2.1.3 Click en “Accesorios”.
 - 9.2.1.4 Click derecho en “Símbolo del Sistema”.
 - 9.2.1.5 Click en “Ejecutar como Administrador”.
 - 9.2.1.6 Escriba “z:” y presione la tecla “Enter”.
 - 9.2.1.7 Escriba “cd\” y presione la tecla “Enter”.
 - 9.2.1.8 Escriba “cd sigem_compartido\cr10_instalador” y presione la tecla “Enter”.
 - 9.2.1.9 Escriba “ 'Libreria Copiar.bat' ” para su windows de 32 bits ó “ 'Libreria Copiar 64.bat' ” para su windows de 64 bits; y presiones la tecla “Enter”.
 - 9.2.1.10 Debe seguir las instrucciones.
 - 9.2.1.11 Escriba “ 'Libreria Instalar.bat' ” para su windows de 32 bits ó “ 'Libreria Instalar 64.bat' ” para su windows de 64 bits y presiones la tecla “Enter”.
 - 9.2.1.12 Debe seguir las instrucciones. En el transcurso de estas instrucciones, windows le va preguntar si desea instalar ciertas cosas, y Ud. debe darle click en “Si”.
- 10 Desconectar la unidad “Z:\”
- 11 Al antivirus instalado en la máquina debe indicarle que debe excluir los archivos ejecutables del Sistema SIGEM, esta indicación no puede ser “C:\sigem\sigem*.exe”, la indicación debe ser archivo ejecutable por archivo ejecutable, además también debe excluir los archivos “C:\sigem\diskserial.dll” and “C:\sigem\wwipstuff.dll”



Desarrolladora Tecnológica en Sistemas de Información S.A.C.

- 12 Al firewall de windows debe indicarle que los archivos ejecutables del Sistema SIGEM deben tener permiso ó son excepciones.
- 13 **Si realizó bien los pasos anteriores**, entonces debe contactarse con vuestro proveedor del Sistema SIGEM para que le instale la licencia de la máquina. La instalación de la licencia es vía conexión remota por internet. **Esta instalación no tiene costo para Ud.**
- 14 Debe tener claro que vuestro proveedor no le va cobrar por tanto sólo instalarle su licencia.

REINSTALAR EL SISTEMA EN EL SERVIDOR

En el servidor normalmente se instala la carpeta "sigem_compartido" que también contiene la base de datos. En el caso que Ud. requiera o estime por conveniente que el Sistema SIGEM también funcione en el servidor, entonces realicen los siguiente pasos:

1. Asumiendo por ejemplo que la carpeta "sigem_compartido" se encuentra en la unidad "D:\"
2. En la unidad "C:\\" debe descomprimir el archivo zip:
 1. Si es Windows XP: "D:\sigem_compartido\sigem_xpsp2"
 2. Si es Windows Vista, 7, 8 ó 10: "D:\sigem_compartido\sigem_vistaseven8"
 3. Si es Windows Server 2000 ó 2003: "D:\sigem_compartido\sigem_xpsp2"
 4. Si es Windows Server 2005 o superior: "D:\sigem_compartido\sigem_vistaseven8"
3. De tal forma que en la unidad "C:\\" debe aparecer la carpeta "sigem" con todo su contenido.
4. Dentro de la carpeta "C:\sigem\" debe abrir el archivo de texto "sigem.ini" que es un "archivo de configuraciones" u "opciones de configuración" para que funciones el sistema.
5. El contenido del archivo "sigem.ini" tiene todo una serie de datos, lo más importante es lo siguiente: reemplace la palabra "SERVIDOR" por el nombre del servidor, grabe los cambios y cierre el archivo "sigem.ini". Si no encuentra la palabra "SERVIDOR" entonces no realice ningún cambio y cierre el archivo "sigem.ini"
6. Dentro de la carpeta "D:\sigem_compartido\exes\" se encuentra el archivo "sigem.exe" que es una "aplicación"; el archivo "sigem.exe" debe copiarlo dentro de la carpeta "C:\sigem\"
7. Debe crear en el escritorio de windows un acceso directo al archivo "C:\sigem\sigem.exe"
8. Debe copiar el contenido de la carpeta "D:\sigem_compartido\cr10_instalador\ttfs\" en la carpeta "C:\windows\fonts\" y si al momento de hacer la copia el windows le advierte:
 1. Si es Windows XP: "Ya existe" entonces click en "Aceptar".
 2. Si es Windows Vista, 7, 8 ó 10: "Desea reemplazar" entonces click en "No".
 3. Si es Windows Server 2000: "Ya existe" entonces click en "Aceptar".
 4. Si es Windows Server 2003 o superior: "Desea reemplazar" entonces click en "No".

9. Instalar ciertas librería de uso para el Sistema SIGEM:
 1. Si es Windows XP ó Server 2000:
 1. Visualizar el contenido de la carpeta "D:\sigem_compartido\cr10_instalador\"
 2. Doble click en el archivo "Libreria Copiar".
 3. Al aparecer una ventana negra (D.O.S.) debe seguir las instrucciones y sólo va desaparecer la ventana negra (D.O.S.)
 4. Doble click en el archivo "Libreria Instalar"
 5. Al aparecer una ventana negra (D.O.S.) debe seguir las instrucciones y sólo va desaparecer la ventana negra (D.O.S.). En el transcurso de estas instrucciones, windows le va preguntar si desea instalar ciertas cosas, y Ud. debe darle click en "Si".
 2. Si es Windows Vista, 7, 8, 10, Server 2003 o superior:
 1. Debe entrar al D.O.S. (ventana negra) en modo Administrador, puede hacerlo de la siguiente forma:
 1. Click en "Inicio".
 2. Click en "Programas".
 3. Click en "Accesorios".
 4. Click derecho en "Símbolo del Sistema".
 5. Click en "Ejecutar como Administrador".
 6. Escriba "d." y presione la tecla "Enter".
 7. Escriba "cd\" y presione la tecla "Enter".
 8. Escriba "cd sigem_compartido\cr10_instalador" y presione la tecla "Enter".
 9. Escriba " 'Libreria Copiar.bat' " para su windows de 32 bits ó " 'Libreria Copiar 64.bat' " para su windows de 64 bits; y presiones la tecla "Enter".
 10. Debe seguir las instrucciones.
 11. Escriba " 'Libreria Instalar.bat' " para su windows de 32 bits ó " 'Libreria Instalar 64.bat' " para su windows de 64 bits y presiones la tecla "Enter".
 12. Debe seguir las instrucciones. En el transcurso de estas instrucciones, windows le va preguntar si desea instalar ciertas cosas, y Ud. debe darle click en "Si".
10. Al antivirus instalado en la máquina debe indicarle que debe excluir los archivos ejecutables del Sistema SIGEM, esta indicación no puede ser "C:\sigem\sigem*.exe", la indicación debe ser archivo ejecutable por archivo ejecutable, además también debe excluir los archivos "C:\sigem\diskserial.dll" and "C:\sigem\wwipstuff.dll"
11. Al firewall de windows debe indicarle que los archivos ejecutables del Sistema SIGEM deben tener permiso ó son excepciones.



Desarrolladora Tecnológica en Sistemas de Información S.A.C.

12. **Si realizó bien los pasos anteriores**, entonces debe contactarse con su proveedor del Sistema SIGEM para que le instale la licencia de la máquina. La instalación de la licencia es vía conexión remota por internet. **La instalación de la licencia no tiene costo para Ud.**
13. Debe tener claro que su proveedor no le va cobrar por tanto sólo instalarle su licencia.

DESARROLLADO POR:

Christian Valdez LI.

Director General

Detesiin S.A.C.

cvaldez@detesiin.com

CORREGIDO POR:

Jessyca Marlene Enriquez Gamarra

Licenciada en Lingüística

Correctora y Traductora

relastros@hotmail.com

OBSERVACION: solicitar al proveedor del Sistema SIGEM la reinstalación tiene el costo de S/ 120.00 + I.G.V. por equipo.